

## Договор публичной оферты на оказание услуг (Оферта)

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора ООО «Смарт Ассист»

06.08.2021 г. № б/н от 06.08.2021

Договор вступает в силу с 09.08.2021

### 1. Основные термины

Термины, применяемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

**Исполнитель** – общество с ограниченной ответственностью «Смарт Ассист», в лице Директора Генералова Эдуарда, действующего на основании Устава и зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь (УНП – 193354370, юридический адрес: г. Минск, ул. Кропоткина, д.108А, оф. 1Н) и обладающее исключительными правами на сайт <http://smartassist.by> в полном объеме, являющееся лицом, предоставляющим услуги по настоящему Договору лично или через уполномоченных лиц.

**Заказчик** – посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе Сайта, являющееся лицом, которое заказывает и оплачивает Услуги в свою пользу.

Заказчик гарантирует, что в момент заключения Договора:

он обладает достаточной дееспособностью и правоспособностью, позволяющими в соответствии с действующим законодательством заключить и исполнить Договор, нести ответственность за его неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение.

денежные средства, посредством которых совершается оплата Услуг, принадлежат Заказчику на законных основаниях, и он вправе ими распоряжаться.

При нарушении Заказчиком условий пункта все убытки, а также иные негативные последствия, в том числе денежно-материального характера, причиненные Исполнителю, возмещает Заказчик в полном объеме и в беспорядном порядке.

**Личный помощник-ассистент** – представитель Исполнителя, задействованный для выполнения поставленных Заказчиком задач.

**Оферта** – настоящий документ (договор), опубликованный Исполнителем в сети Интернет на сайте <http://smartassist.by>, регламентирующие работу указанного Сайта и определяющие порядок его использования.

**Перечень услуг**, предоставляемых Исполнителем, указывается на Сайте <http://smartassist.by> (далее — Сайт), а также в Приложении 1 к данному договору.

**Сайт (веб-сайт)** – программа для ЭВМ и база данных, представляющих собой автоматизированную справочную систему, построенную на web-технологиях или с их привлечением, состоящую из веб-страниц, предназначенную для эксплуатации в сети Интернет (адрес <http://smartassist.by>).

**Услуга** – предоставляемая Исполнителем в результате оплаты Заказчиком выбранного тарифного плана платная услуга по консультированию, информированию, подбору, поиску, бронированию, оформлению заказов на товары и услуги, а также оказание иных согласованных между Исполнителем и Заказчиком услуг, за исключением услуг, которые в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь

от 01.09.2010 N 450 «О лицензировании отдельных видов деятельности» подлежат обязательному лицензированию.

**Тарифный план** – определяет стоимость оказываемых Исполнителем услуг исходя из объема требуемой для выполнения работы по заказу Заказчика, а также сроки исполнения.

**Заказ** – надлежащим образом оформленная заявка Заказчика на оказание услуг в рамках Тарифных планов из перечня, представленного на Сайте, указанные Заказчиком при оформлении заявки на приобретение по цене и на условиях, действующих в момент оформления такой заявки.

**Оплата** - платеж, который устанавливается Исполнителем за предоставление услуг и уплачиваемый на условиях предоплаты независимо от факта дальнейшего принятия Заказчиком услуг.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты посредством предоплаты заказанной услуги. Акцептирование Заказчиком настоящей оферты означает заключение между сторонами договора на условиях, оговоренных в оферте.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящий договор публичной оферты регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при использовании Сайта.

2.2. Личный помощник-ассистент не становится штатным работником Заказчика, не попадает в его подчинение, не является полноценной заменой штатного работника и не является узкопрофильным специалистом. Личный помощник-ассистент является специалистом широкого профиля с возможностью выполнения различного рода функциональных обязанностей, но он не имеет глубоких и профильных знаний. Уровень выполнения задач из конкретной области может отличаться от уровня выполнения ее квалифицированным специалистом соответствующего профиля.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги удаленно.

2.4. Оказание услуг осуществляется в случае отсутствия противоречий с нормами морали и действующего законодательства Республики Беларусь.

2.5. Исполнителю принадлежат исключительные права на Сайт, в том числе исключительные права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Лицу, использующему Сайт, предоставляется ограниченное право на их использование в соответствии с условиями Настоящего договора.

2.6. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

## **3. Порядок заключения договора**

3.1. Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Ассист» в лице директора Генералова Э.В., действующего на основании Устава, именуемое в

дальнейшем Исполнитель, в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь размещает на веб-сайте по адресу в сети Интернет: <http://smartassist.by> настоящую публичную оферту на оказание услуг и тем самым выражает намерение Исполнителя заключить договор на оказание услуг на условиях данной оферты с любым заинтересованным юридическим или физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

3.2. Безусловным и безоговорочным принятием Заказчиком всех условий настоящей оферты (акцептом оферты) является осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг Исполнителя. В соответствии с п. 1 ст. 403, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, акцепт оферты равнозначен факту заключения договора между Исполнителем и Заказчиком на условиях, указанных в настоящей публичной оферте. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик присоединяется к условиям договора в целом, без каких-либо исключений и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в том числе в части предоставления согласия на обработку персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности.

3.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

3.4. Исполнитель гарантирует соблюдение полной конфиденциальности, вся полученная информация в рамках исполнения настоящего договора не будет доступна третьим лицам без согласия Заказчика.

#### **4. Предмет договора**

4.1. Исполнитель предоставляет Услуги, а Клиент принимает Услуги и оплачивает их стоимость, согласно условиям настоящего Договора.

4.2. Перечень Услуг, предоставляемых Исполнителем, указан на сайте Исполнителя, расположенного по адресу: <http://smartassist.by>, перечень Услуг не является исчерпывающим.

#### **5. Стоимость оказываемых услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость оказываемых Услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, размещенным на сайте Исполнителя <http://smartassist.by>, а также Приложении 1 к настоящему договору. Условия оказания Услуг считаются принятыми Заказчиком с момента 100% предоплаты суммы выбранного тарифного плана.

5.2. Исполнитель принимает и выполняет поставленные Заказчиком задачи при оказании Услуг в соответствии с Тарифным планом исключительно после поступления оплаты от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского перевода с помощью сервисов, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленной счет-фактуре сгенерированным в системе Исполнителя и отправленным посредством электронной почты Заказчика указанной в анкете на сайте. Окончание работ подтверждается

5.4. Исполнитель вправе без уведомления об этом Заказчика изменять в одностороннем порядке стоимость и условия предоставления Услуг путем установления новых цен на Тарифные планы, доступные для ознакомления на Сайте. Оплата Тарифного плана осуществляется Заказчиком по действующим на момент оплаты ценам. Оплаченные услуги оказываются Исполнителем в полном объеме вне зависимости от изменения их стоимости.

## **6. Порядок исполнения договора**

6.1. Заказчик самостоятельно определяет перечень заказываемых услуг в соответствующем разделе Сайта Исполнителя в соответствии с предложенным Тарифным планом. Оказание услуг, не перечисленных в данном разделе Сайта, также может быть осуществлено в случае возможности их выполнения за счет и по поручению Заказчика. При необходимости выполнения конкретного задания Заказчик уведомляет об этом установленным способом Исполнителя, после чего обсуждаются условия выполнения задания.

6.2. Услуга может быть оказана Заказчику путем привлечения третьих лиц, в том числе по гражданско-правовым договорам. В случае необходимости оказания услуги, требующей привлечения третьих лиц, Исполнитель уведомляет Заказчика о невозможности выполнения услуги собственными силами. Привлечение третьих лиц происходит по согласованию и за счет Заказчика. Оказание услуг с привлечением третьих лиц осуществляется по предварительной оплате путем перечисления денежных средств в виде депозита на расчетный счет Исполнителя.

6.3. В период действия Тарифного плана, представитель Исполнителя оказывает сопровождение Заказчика, консультирует по проведению совместной работы, разъясняет правила оказания Услуг в рамках настоящего договора, консультирует по работе в мессенджерах и программных продуктах, используемых для постановки задач, получает задания от Заказчика, распределяет их между Личный помощниками-ассистентами, контролирует их работу, предоставляет Заказчику результаты выполненных задач. Срок действия Тарифных планов составляет 90 дней, но срок его действия может быть продлен по согласованию сторон.

6.4. Заказчик ставит задачи перед Исполнителем заранее согласованным способом: по электронной почте, телефону, мессенджеру (WhatsApp, Telegram, Viber, социальной сети Вконтакте или Instagram), или с помощью иных средств коммуникации, доступных для Исполнителя и Заказчика.

6.5 подписывая данный договор Потребитель дает свое согласие на получение от компании ООО Смарт Ассист электронных сообщений на свое мобильное устройство (абонентский номер \_\_\_\_\_ (A1, МТС, Life)) и/или электронную почту \_\_\_\_\_, отправленных с использованием средств электросвязи в сети операторов сотовой подвижной электросвязи, мобильных приложений (Viber, Wats Up

и др.), Интернет-сервисов и других электронных средств, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, с целью направления нашей компанией потребителю интересных и важных сведений в форме электронных уведомлений о своих услугах (работах), товарах, продуктах, рекламных акциях, кампаниях и играх, дисконтных программах, иной рекламы компании, транзакциях потребителя, другой необходимой информации для потребителя (в том числе аффилированных лиц компании).

6.6. ООО «Смарт Ассист» осуществляет аудиозаписи телефонных переговоров в целях обеспечения порядка заключения и исполнения настоящего договора.

6.7. После постановки задач Исполнитель, при необходимости, уточняет детали и дополнительную информацию, определяет примерные сроки начала и выполнения задачи. В процессе выполнения задачи временные оценки могут корректироваться как в большую, так и в меньшую стороны по согласованию между Заказчиком и Исполнителем, но в разумные и реальные сроки для исполнения.

6.8. Расчет количества задач к выполнению устанавливается и ограничивается Тарифным планом. Заказчик соглашается, что объем предложенных Исполнителем вариантов реализации каждого поручения Заказчика зависит от запроса Заказчика (критериев поиска) и наличия вариантов, размещенных в свободном доступе, соответствующих запросу Заказчика, и может не соответствовать ожиданиям (предполагаемому объему вариантов) Заказчика. Небольшой объем предложенных Исполнителем вариантов реализации каждого поручения Заказчика не может являться основанием для предъявления Заказчиком требования о возврате уплаченных денежных средств при оплате Тарифного плана.

6.9. В случае большой загрузки Исполнителя может возникнуть ситуация, когда Ваша задача не будет принята немедленно к выполнению, в таком случае она попадает в очередность задач и к ее выполнению приступит первый освободившийся ассистент. Если Ваша задача чрезвычайно срочная, то мы можем принять ее в работу незамедлительно, в таком случае тарификация за час работы изменится и один час работы при выполнении данной задачи будет считаться за 1.5 часа.

6.10. Перечень и/или условия оказания Услуг могут быть дополнены и/или изменены Исполнителем по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте. Пользование Услугами после публикации на Сайте изменений означает согласие Заказчика со всеми изменениями.

6.11. Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим договором и иными документами, регламентирующими работу Сайта, до полного устранения допущенного нарушения.

6.12. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить оказание услуг в текущем периоде с одновременным уведомлением об этом Заказчика и возвратом средств за подписку текущего периода.

6.13. По окончании периода действия Услуги, предусмотренного Тарифным планом, Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом.

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Исполнитель обязуется:**

7.1.1. оказать Заказчику Услуги в соответствии с положениями настоящего договора, при наличии технической возможности предоставления Услуг, не противоречащих законодательству Республики Беларусь;

7.1.2. предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания Услуг, тем не менее, задержки в оказании Услуг возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя;

7.1.3. не разглашать информацию, указанную Заказчиком при осуществлении заказа без согласования Заказчика;

Исполнитель имеет право:

определять самостоятельно формы, методы и способы оказания Услуг

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением/продлением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: <http://smartassist.by>.

На использование объектов интеллектуальной собственности Заказчика, созданных в период действия Договора, а также материалов объектов в иллюстративных, демонстрационных и рекламных целях, включая, но не ограничиваясь, публикацией в Интернет и использованием в печатных материалах, с указанием авторства работы во всех случаях, когда это будет сочтено Исполнителем возможным.

Ограничить доступ Заказчика услуге, когда умышленные действия Заказчика направлены на нарушение законодательства Республики Беларусь в соответствии с п.7.2.2 в рамках настоящего договора.

### **7.2. Заказчик обязуется:**

7.2.1. оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Тарифные планы в соответствии с условиями, изложенными в настоящем договоре, а также на Сайта;

7.2.2. соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Республики Беларусь, положения настоящего договора и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта;

Сохранять конфиденциальность личной информации участников оказываемых услуг по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе оказания услуги.

Уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных не позднее следующего рабочего дня с момента их изменения.

7.2.3. по требованию Исполнителя предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Заказчика, в том числе при направлении Заказчиком в адрес Исполнителя заявлений, уведомлений, претензий и пр.

7.2.4. предоставить достоверные данные при осуществлении заказа;

7.2.5. уведомить Исполнителя при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания услуг.

## **8. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг**

Окончание работ подтверждается ежемесячным актом выполненных работ. Исполнитель не позднее 5 рабочих дней после оказания Услуг должен направить Заказчику, способом, выбранным сторонами в п. 6.4. настоящего договора, акт сдачи-приемки оказанных услуг. Заказчик обязан подписать и направить в адрес Исполнителя один экземпляр Акта сдачи-приёмки оказанных услуг не позднее пяти календарных дней с момента получения Акта. В случае, если в указанный выше срок Заказчик не направит Исполнителю подписанный Акт сдачи-приёмки оказанных услуг, то Стороны считают, что услуги, указанные в соответствующем Акте сдачи-приёмки, приняты Заказчиком без претензий.

## **9. Ответственность сторон. Форс-мажор**

9.1. За невыполнение условий договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невозможность их выполнения обусловлена действием обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

9.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

Исполнитель не отвечает за невозможность оказания платных Услуг в случае:

9.4.1. технических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;

9.4.2. в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику в результате невозможности пользования Услугами вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

9.6. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за точность, достоверность, качество, содержание и несоответствие действующему законодательству информации и иных материалов, предоставленных Исполнителю Заказчиком.

9.7. В случае, если Исполнитель будет признан ответственным за причинение убытков Заказчику, Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность в сумме, не превышающей стоимость заказанной и оплаченной Заказчиком, но не полученной по вине Исполнителя, Услуги.

9.8. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что факт выполнения команды (клик, нажатие клавиши и т.п.) через интерфейс Сайта означает волеизъявление Заказчика в отношении заказа и/или активации Услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами Услуг, определенными на Сайте.

9.9. Заказчик соглашается с тем, что при оформлении заказов по поручению и за счет Заказчика на товары и услуги, реализуемые третьими лицами, обязательства по реализации таких товаров/услуг возникают непосредственно у третьих лиц.

9.10. Заказчик соглашается с тем, что при оформлении заказов по поручению и за счет Заказчика на товары и услуги, реализуемые третьими лицами, обязательства по реализации таких товаров/услуг возникают непосредственно у третьих лиц.

9.11. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за качество поставляемых товаров и оказанных услуг, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо персональной информации, переданной третьим лицам для выполнения поручений Заказчика, а также за сбои в работе платежных систем.

9.12. Заказчик соглашается с тем, что третьи лица, осуществляющие реализацию товаров/услуг, несут единоличную ответственность за качество, функционирование и безопасность реализованных товаров/услуг. Исполнитель не несет никакой ответственности в отношении вышеуказанного.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или невыполненными в полном объеме.

В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленные Услуги, подлежат возврату в размере 75% неиспользованного времени из приобретенного тарифа. Оставшаяся часть денежных средств, оплаченных Заказчиком за предоставленные Услуги, неиспользованного времени в размере 15% из приобретенного тарифа Заказчику не возвращается.

## **10. Разрешение споров. Применимое право**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

9.2. В случае не достижения соглашения между сторонами по спорным вопросам, споры по настоящему договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Применимым правом по настоящему договору, в том числе при рассмотрении споров, является право Республики Беларусь.

## **11. Заключительные положения**



11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) данного Договора Заказчиком.

11.2. Стороны признают юридическую силу всех приложений и дополнений к заключенному договору, а также всех документов, оформляемых для его исполнения, переданных посредством почтовой, факсимильной или электронной связи, в случае, если достоверно возможно определить, что документ исходит от стороны договора.

11.3. Информация, содержащаяся на веб-страницах, адреса которых указаны в тексте настоящей оферты, является неотъемлемой частью договора.

11.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения договора и расторгнуть его в случае непредставления Заказчиком необходимой информации и материалов для оказания услуг, а также если Заказчиком были нарушены условия настоящего договора. В этом случае предоплата возврату не подлежит (если иное не будет установлено соглашением сторон) и Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Заказчика.

11.5. В случае, если расторжение договора инициировано Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право не возвращать предоплату в том случае, если на момент расторжения договора Исполнителем были соблюдены все сроки и условия договора и не допущено со стороны Исполнителя нарушений договорных условий.

11.6. В случае произведения взаимных расчетов Исполнителя и Заказчика, связанных с расторжением настоящего договора, Исполнитель оставляет за собой право вычесть из возвращаемой суммы денежные средства, необходимые для покрытия расходов, связанных с переводом денежных средств на счет Заказчика.

## 12. Реквизиты сторон

Общество с ограниченной ответственностью

"Смарт Ассист"

УНП 193354370

г. Минск ул. Кропоткина 108А офис 1Н

+375 29 6046058

+375 17 3364475

ОАО Белгазпромбанк

г. Минск ул. Богдановича, 116

SWIFT: OLMPBY2X

BY57OLMP30120005992840000933 BYR

BY06OLMP30120005992840000978 EUR

Директор



Генералов Э.В

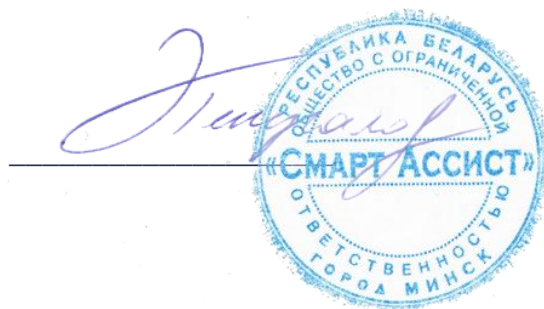
**Приложение 1**  
**К Договору оферты от 06.08.2021**

**Тарифы**

Действуют с 06.08.2021 г.

Наименование тарифа	Количество часов поддержки	Стоимость в бел. рублях
Smart Start	5	100,00
Smart Lite	20	300,00
Smart Plus	60	765,00
Smart Hard	160	1440,00

Директор



Генералов Э.В

Акт о приемке выполненных работ № \_\_\_\_\_  
от «\_ \_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Исполнитель:** ООО «Смарт Ассист» УНП 193354370, 220123 г. Минск ул.  
Кропоткина 108А офис 1Н, Тел: +375(29)6046058, +375(17)33644 75

**Заказчик:**

№	Наименование услуги	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1					
2					
3					
4					
5					
<b>Итого:</b>					
<b>Без налога (НДС)</b>					
<b>Всего (с учетом НДС)</b>					

Всего оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ коп.,  
в т.ч. НДС – \_\_\_0\_\_\_ рублей \_\_\_00\_ копеек.

Вышеперечисленные работы (услуги) выполнены полностью и в срок.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.