

Политика конфиденциальности Смарт Ассист

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Гражданского Кодекса Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 №455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Указом Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 №60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» и иным законодательством Республики Беларусь и действует в отношении всей информации, которую сайт Оператора <http://smartassist.by>, может получить о Пользователе во время использования сайта.

Компания ООО «Смарт Ассист» (далее – Компания) уважает право каждого человека на конфиденциальность.

Термины, используемые в соглашении:

Сайт – сайт <http://smartassist.by>

Администрация сайта - уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени общества с ограниченной ответственностью «Смарт Ассист», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - основные и дополнительные персональные данные физического лица, подлежащие в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь внесению в регистр населения, а также иные данные, позволяющие идентифицировать такое лицо.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Администрацией Сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Оператор - общество с ограниченной ответственностью «Смарт Ассист», зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь (УНП – 193354370, юридический адрес: г. Минск, ул. Кропоткина, д.108А, оф. 1Н) и обладающее исключительными правами на сайт <http://smartassist.by> в полном объеме.

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте или при совершении иных действий посредством Сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности составлена с целью получения, хранения и обработки персональных данных Пользователя.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы или совершения иных действий на Сайте, по телефону и другими способами.

Пользователь принимая совершая конклюдентные действия (заполнения соответствующих регистрационных форм, ответов на вопросы) дает согласие оператору для совершения действий с персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

Данное Согласие дается Оператору для получения, хранения и обработки персональных данных Пользователя в следующих целях: предоставления услуг от Оператора; направления в адрес Пользователя уведомлений, касающихся предоставляемых услуг; предоставление клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием программных продуктов Оператором; подготовки и направления ответов на запросы; предоставления возможности участия в форумах сайта Пользователю; передачи предоставленных персональных данных третьим лицам, с согласия Пользователя; предоставления Пользователю с его согласия, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта и др.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь

только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

Администрация сайта вправе использовать услуги третьих сторон для мониторинга трафика, статистических исследований и других операций на сайте <http://smartassist.by>

Администрирование сайта осуществляется исключительно в следующих конкретных целях:

Для идентификации Пользователя при использовании Продуктов Компании

Для персонализации учета посещений (в том числе с целью предоставления персонализированных услуг Пользователю) и регистрации действий Пользователя Компания использует Cookies.

Для осуществления взаимодействия с Пользователем в рамках заключенных с Компанией договоров или соглашений.

Вся информация хранится и обрабатывается согласно законодательству Республики Беларусь в области защиты информации. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

Пользователь обязан: предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом; обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

Администрация сайта обязана: использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности; обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев указанных выше в настоящей Политике Конфиденциальности; принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте; осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Администрация сайта не несет ответственности ни в силу настоящей «Политики Конфиденциальности ни вследствие правонарушения (включая небрежность), а также в иных случаях перед Вами или третьими лицами за любой ущерб или убытки (учитывая

косвенные, фактические, последующие), включая, помимо прочего, какой-либо ущерб или убытки в отношении дохода от коммерческой деятельности, не полученной прибыли, деловой репутации, поврежденных или утраченных данных либо документации, понесенные тем или иным лицом вследствие или в связи с использованием предоставленных услуг Смарт Ассист.

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация: стала публичным достоянием до её утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта; была разглашена с согласия Пользователя.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес Администрации Сайта: [http://info@smartassist.by](mailto:info@smartassist.by). Актуальная редакция Политики конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://smartassist.by>

Пользователю разъяснено то, что его согласие на сбор и обработку информации действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано им путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес: <http://smartassist.by>